

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CATEGORIQUES SIMU POUR LES PROFESSIONNELS

## HORS NEGOCE

VALABLES POUR LA FRANCE METROPOLITAINE

en vigueur au 01/01/2019

### DOMAINE D'APPLICATION ET OPPOSABILITES DES CGV CATEGORIQUES

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après dénommées les « Conditions ») ont pour objet d'encadrer et de définir les conditions dans lesquelles la société SIMU SAS (au capital de 5.000.000 €), inscrit au RCS Vesoul 425 650 090, dont l'adresse du siège social est Z Les Giranaux BP71, 71013 GRAY Cedex (ci-après abrégé « SIMU », commercialisée sa gamme de produits du catalogue professionnel (ci-après dénommé(s) les ou les « Produits ») auprès de toute entreprise site en France Métropolitaine, agissant en son nom et pour son compte et ayant une activité de fabrication, d'intégration, d'assemblage ou d'installation (ci-après dénommé(s) les ou les « Clients »).

**Attention : une modification d'activité du Client peut conduire à l'application de conditions tarifaires spécifiques à ces nouvelles activités.**

SIMU et le Client sont collectivement dénommés les « Parties ».

Les présentes Conditions remplacent les précédentes Conditions Générales de Vente, à compter du 01 janvier 2019 et s'appliquent à toutes les commandes passées par le Client depuis cette date auprès de SIMU. Les Conditions sont systématiquement communiquées à tout Client qui en fait la demande, pour lui permettre de passer commande auprès de SIMU.

Les Conditions ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles SIMU s'engage à fournir les Produits au Client qui lui en fait la demande, selon les modalités ci-après décrites.

Toute commande adressée à SIMU implique, de la part du Client, l'acceptation sans restriction ni réserves des présentes Conditions. Toute stipulation contraire, et notamment, toutes conditions générales ou particulières émanant du Client, sont en conséquence inopposables à SIMU, sauf acceptation préalable et écrite de ce dernier.

Le fait de ne pas prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions ne peut être interprété comme valant renoncement par SIMU à s'en prévaloir ultérieurement.

SIMU se réserve le droit, à tout moment, de modifier les présentes Conditions.

### COMMANDES

La commande (ci-après dénommée la ou les « Commande(s) ») se définit comme tout ordre passé dans les formes requises ci-après portant sur les Produits de SIMU et conforme aux tarifs en vigueur applicables aux Clients à la date de la Commande.

Le Client est invité à passer commande soit par un écrit comportant sa signature et son cachet commercial, soit en utilisant la plate-forme de commande en ligne de SIMU, soit par un échange de données informatisées permettant d'identifier le Client. SIMU se réserve le droit de refuser toute commande reçue sous une autre forme. Pour toute Commande d'un montant inférieur à 300€ HT et adressée par écrit à SIMU sous forme d'un fax ou d'un courriel, SIMU facturera au Client des frais de traitement additionnels d'un montant de 15€ HT.

Toute vente n'est parfaite qu'à compter de l'acceptation expresse et écrite de la Commande du Client par SIMU qui s'assurera notamment, de la disponibilité des Produits demandés, et qui sera matérialisée par l'envoi au Client d'un « Accusé de Réception » de Commande.

L'Accusé de Réception prime en cas de contradiction avec la Commande transmise par le Client. Dans ce cas, le Client peut refuser l'Accusé de Réception par l'envoi d'un écrit reçu par SIMU dans un délai de 24 heures ouvrés après la réception par le Client de l'Accusé de Réception, valant annulation de Commande. A défaut, la vente est conclue à la date et aux conditions indiquées dans l'Accusé de Réception.

Afin de pouvoir au mieux satisfaire ses Clients, SIMU les invite à lui faire part au plus tôt de tout projet générant des Commandes au volume exceptionnel.

### DELAIS DE LIVRAISON

Le délai d'expédition s'achève le jour de la mise à disposition des Produits commandés par le Client dans les locaux de SIMU au Client lui-même ou au transporteur.

Les Produits commandés par le Client seront livrés dans un délai décrit dans l'offre d'expédition en vigueur pour le Client et communiqué sur demande. Les délais d'expédition et de livraison communiqués par SIMU sont donnés à titre indicatif, à moins que SIMU et le Client n'en disposent autrement d'un commun accord.

L'offre logistique et les frais de transport en vigueur sont communiqués sur demande auprès des équipes commerciales. Un retard d'expédition de moins de six (6) semaines à compter de la date de livraison de l'Accusé de Réception ne peut donner lieu ni à des pénalités, ni à dommages et intérêts, ni justifier la résolution ou l'annulation de la Commande.

En aucun cas, SIMU ne sera tenue responsable d'un défaut ou d'un retard de livraison des Produits en cas de force majeure, tel que défini à la clause FORCE MAJEURE ci-après. La survenance d'un cas de force majeure tel défini ci-après autorise ainsi SIMU, de plein droit, à suspendre les Commandes en cours ou à les exécuter tardivement sans s'exposer à des indemnités, ou dommages et intérêts à l'égard du Client. Nonostante ce qui précède, la responsabilité de SIMU ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard ou de suspension de livraison imputable au Client.

### FORCE MAJEURE

Aucune partie ne sera responsable de l'exécution de l'une quelconque de ses obligations dès lors qu'elle aura été empêchée par un événement de force majeure, défini comme tout événement irrésistible et imprévisible, indépendant de la volonté de la partie empêchée d'exécuter l'obligation, et ce pour la durée et dans la limite des effets desdits cas et circonstances sur lesdites obligations. Est notamment considéré comme un événement de force majeure, au titre de l'exécution des Conditions : les grèves, l'interruption des transports, le manque de matières premières, les problèmes affectant les fournisseurs, les accidents de toutes causes entraînant le chômage de tout ou partie des usines de SIMU et/ou de ses fournisseurs.

La partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre partie de sa impossibilité à exécuter sa prestation. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

### TRANSPORT ET LIVRAISON

La livraison sera effectuée au siège social du Client ou à toute autre adresse désignée par lui. Les expéditions sont faites au gré de SIMU par tout moyen de transport en tenant compte du rapport qualité-prix, sauf si le Client spécifie et organise lui-même le moyen de transport.

- Pour les livraisons effectuées en France Métropolitaine : SIMU prendra à sa charge les frais de transport pour toute Commande d'un montant net hors taxe supérieur ou égal à 800€ et livrable en un seul endroit en France métropolitaine. Dans le cas où le Client désire être livré à plusieurs endroits différents, SIMU facturera des frais de logistique additionnels d'un montant de 25€ HT par chaque adresse supplémentaire de livraison (hors site logistique, site de production ou agences/magasins officiels déclarés). Pour toute autre Commande, les frais de transport seront facturés en fonction du poids des Produits expédiés. Dans ce cas, le barème de ces frais de transport est communiqué sur demande auprès des équipes commerciales. Les Commandes de Produits de service après-vente ne font pas l'objet d'une facturation de frais de transport.

- Pour les livraisons effectuées hors France Métropolitaine : Les Produits sont livrables FCA (Incoterms 2010) usiné à Gray, France, sauf dispositions contraires convenues par écrit entre SIMU et le Client.

Le Client doit vérifier l'état apparent des Produits livrés lors de la livraison. En cas d'avarie, manquants, ou défauts apparents, il appartient au Client de formuler toutes réserves et de les adresser, par lettre recommandée avec avis de réception, auprès du transporteur dans un délai de 3 jours suivant la réception des Produits, conformément à l'article L. 133-3 du Code de Commerce. Sous le même délai, le Client devra adresser une copie de sa réclamation, par lettre recommandée avec avis de réception, auprès de SIMU. Le Client pourra également, dans les mêmes délais et selon les mêmes modalités, adresser à SIMU toutes réserves liées à des défauts ou vices apparents. A défaut, de réserves expressément émises par le Client et de non-respect de ces formalités aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée et les Produits livrés seront réputés conformes en quantités et qualités. En tout état de cause, les réserves dites « de déballeage » ne sont pas acceptées. SIMU remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

### TRANSFERT DES RISQUES

LE TRANSFERT DES RISQUES NOTAMMENT DE PERTES ET DE DETERIORATION DES PRODUITS DE SIMU SERA REALISE AU PROFIT DU CLIENT DES LORS EUR QU'ILS AURONT ETE REMIS AU TRANSPORTEUR DESIGNÉ PAR SIMU, OU PAR LE CLIENT.

LE CLIENT NE DISPOSE DONC D'UN MAGASIN EN GARANTIE CONTRE SIMU EN CAS DE DEFAUT DE RECEPTION EN SES MAGASINS OU PLATEFORMES DES PRODUITS VENDUS NI EN CAS DE DOMMAGES SURVENUS EN COURS DE CHARGEMENT, DE TRANSPORT OU DE DECHARGEMENT DES PRODUITS VENDUS. EN TOUTE HYPOTHESE SIMU NE SAURAIT SOUTENIR LA CHARGE FINANCIERE DES PRODUITS QUI ONT ETE DEGRADEES OU ABIMES PAR LA CLIENTELE DU CLIENT. A DEFAUT DE LIVRAISON PAR TRANSPORTEUR, LES RISQUES SERONT TRANSFERES AU CLIENT DES RECEPTION DESDITS PRODUITS PAR LUI, EN TOUT ETAT DE CAUSE. LE CLIENT S'ENGAGE A SOUSCRIRE ET A MAINTENIR AUPRES D'UNE COMPAGNIE D'ASSURANCE NOTOIREMMENT SOLVABLE LES POLICES D'ASSURANCE COUVRANT TOUS DOMMAGES SUSCEPTIBLES D'INTERVENIR SUR LES PRODUITS NOTAMMENT AU COURS DE LA LIVRAISON.

### RETOURS

Aucun retour ne pourra être effectué sans l'acceptation préalable de SIMU. Toute demande d'accord de retour du Client devra comporter la copie de la facture d'achat.

Un retour peut ouvrir droit à un avoir dans les conditions suivantes :

- 1) Erreur de SIMU :** lorsque les Produits listés dans le bon de livraison remis au Client ne sont pas conformes à ceux listés dans l'Accusé de Réception de SIMU, le Client devra en aviser SIMU sous trois (3) jours ouvrés à compter de la réception du Produit. SIMU récupérera le Produit chez le Client. Un avoir correspondant à 100% du prix net HT facturé du Produit récupéré sera établi si les conditions citées en 4. ci-après sont également remplies.
- 2) Erreur du Client :** un retour sera autorisé par SIMU s'il lui est demandé par écrit par le Client sous cinq (5) jours ouvrés à compter de la réception du Produit et porte sur un montant supérieur à 30€ HT par référence. Le Produit devra être retourné à la charge et aux risques du Client sous cinq (5) jours ouvrés à compter de l'émission de l'accord de retour par SIMU. Sa réception par SIMU permet l'établissement d'un avoir de 100% du prix net HT facturé du Produit retourné si les conditions citées en 4. ci-après sont également remplies. SIMU refusera un tel retour en cas d'erreur répétée du Client.
- 3) Sous réserves des stipulations relatives aux défauts et vices apparents de la clause TRANSPORT ci-dessus, SIMU se réservera le droit d'accepter un retour pour d'autres causes, dès lors que le Produit est standard et a été fabriqué depuis moins d'un an. Le Produit devra alors être retourné à la charge et aux risques du Client sous cinq (5) jours ouvrés à compter de l'émission de l'accord de retour par SIMU. SIMU déterminera au cas par cas le montant de l'avoir correspondant à émettre lors du retour du Produit et si les conditions citées en 4) ci-après sont également remplies.**
- 4) Les possibilités de retour citées ci-dessus sont chacune subordonnée aux conditions cumulatives suivantes :**

- Le retour Client SIMU a approuvé préalablement ce retour par écrit,
  - L'accord de service et la facture d'achat du Produit sont joints au Produit retourné,
  - Le Produit est retourné dans son état neuf et sans avoir subi aucun endommagement,
  - Le Produit est retourné dans son emballage d'origine non endommagé (y compris les notices, visseries, calages et accessoires),
  - Le retour ne concerne pas des sous-ensembles de Produits,
  - Le retour ne concerne pas les produits personnalisés ou sur-mesure, sauf cas d'erreur de SIMU, En aucun cas SIMU ne saurait notamment se voir imposer :
  - La reprise des Produits invendus ou devenus obsolètes ou encore des Produits dégradés ou détériorés par le Client,
  - De reprendre les Produits de faible rotation.
- Les avoirs qui sont exclusivement émis par SIMU ont une durée de validité d'un an à compter de leur date d'émission. Durant cette période les avoirs ne seront pas remboursables mais imputables sur de nouvelles Commandes en déduction du prix à régler. Ils seront annulés au-delà de cette période s'ils n'ont pas été utilisés par le Client dans le cadre de nouvelles Commandes.

### PRIX

Les tarifs de SIMU sont communiqués au Client chaque année. Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur au jour de la passation de la Commande. Malgré ses efforts pour contenir les prix en cours d'année, SIMU peut être amené à modifier les prix des Produits en fonction notamment de l'évolution des coûts, de la demande de la clientèle et de la conjoncture économique. Le cas échéant, ces modifications tarifaires sont portées à la connaissance du Client, deux mois avant leur entrée en vigueur. SIMU ne saurait se voir imposer une clause d'obtention automatique de meilleures conditions tarifaires consenties aux entreprises concurrentes, conformément aux dispositions de l'article L. 442-6-II-d du Code de Commerce. Les prix s'entendent hors taxes.

### REMISES ET RESTITUTIONS

En toute hypothèse, aucune remise ou ristourne ne saurait être consentie par SIMU au Client sans contrepartie réelle et proportionnée. L'assiette des ristournes éventuellement accordées par SIMU est exclusivement constituée du chiffre d'affaires réalisé et effectivement encaissé avec les Produits de la gamme concernée.

### CONDITIONS DE REGLEMENT

La facturation est émise le jour de l'expédition des Produits. Les factures sont transmises soit, sur accord préalable du Client, par voie électronique, soit sous format papier. Les factures sont payables au comptant à Gray au siège social de SIMU, en totalité, en euros, au jour de la réception de la facture par le Client, par carte bancaire, virement, lettres de change. Cependant, pour tout nouveau Client en cas de Commande émise par un Client pour lequel l'assurance-crédit de SIMU émet un avis défavorable, le paiement sera exigé avant livraison.

Des délais de paiements pourront être convenus d'un commun accord entre le Client et SIMU par écrit lors de la négociation commerciale. En tout état de cause ces délais de paiement ne sauraient excéder 60 jours à compter de la date d'émission de la facture par SIMU, conformément aux dispositions de l'article L. 441-6 du Code de Commerce. Si lors de la négociation commerciale SIMU souscrit une obligation de paiement en contrepartie de prestations de services rendues par le Client, ce dernier ne saurait exiger le règlement de ces prestations par acompte antérieurement à leur réalisation. Sauf dispositions contraires, aucun escompte ne saurait être accordé en cas de paiement anticipé. Les conditions de règlements négociées entre les Parties pourront être suspendues ou résiliées sans préavis par SIMU en cas de changement de la situation particulière du Client ayant motivé l'attribution de ces conditions, et notamment en cas de dégradation de la situation financière du Client, suppression de garanties éventuellement consenties, retard de règlement, comportement déloyal du Client. En cas de dégradation du crédit-client du Client, SIMU peut également exiger toutes garanties utiles en vue de justifier de la bonne exécution des engagements pris en demandant notamment un acompte ou un règlement anticipé avant exécution de la Commande. Les paiements sont toujours considérés comme s'appliquant en premier lieu à la dette la plus ancienne puis aux intérêts de retard. Les sommes exigibles ne peuvent en aucun cas donner lieu à retenue ou à compensation.

### CREANCES IMPAYEES

En cas de non-paiement par le Client d'un règlement à l'échéance prévue :  
- Les Commandes en « encours » et les nouvelles Commandes peuvent être suspendues à tout moment. SIMU en informe alors le Client. Lors de la régularisation de la situation par le Client, SIMU émettra alors un accusé de réception de commande, selon l'offre d'expédition et de transport disponible sur demande auprès des équipes commerciales de SIMU.  
- Des pénalités de retard seront exigibles de plein droit par SIMU, le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, calculées au taux de dix pourcent (10 %) du montant HT du prix figurant sur ladite facture, sans qu'un rappel soit nécessaire.

**La formule de calcul des pénalités de retard est la suivante :**  
 $Pénalités\ de\ retard = (taux\ x\ montant\ HT\ de\ la\ facture\ impayée) \times (nombre\ de\ jours\ de\ retard) / 365$

- Les paiements sont toujours considérés comme s'appliquant en premier lieu à la dette la plus ancienne puis aux intérêts de retard,
- L'indemnité forfaitaire de quarante euros (40€) pour frais de recouvrement par facture impayée sera exigible de plein droit, le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture ;
- Une indemnité complémentaire pourra être demandée sur présentation des justificatifs,
- La Commande pourra être résolue de plein droit et à tout moment, après simple notification écrite de SIMU au Client du seul fait de l'inexécution par le Client de son obligation de paiement, et sans qu'il soit nécessaire de remplir une quelconque formalité judiciaire. Aucune déduction ultérieure du Client ne sera prise en compte par SIMU. Dans une telle hypothèse, la créance sera réputée impayée. Les Produits livrés et non payés devront être restitués à SIMU aux frais du Client.
- Toutes les sommes, mêmes non échues, deviennent immédiatement exigibles sans mise en demeure préalable.
- Le Client autorise l'accès de ses locaux à SIMU ou à ses préposés accompagnés) éventuellement d'un officier ministériel, afin de dresser un inventaire complet des Produits qu'il possède et de récupérer les Produits impayés.

### PENALITES ET DEDUCTIONS D'OFFICE

Le Client ne pourra exiger aucune pénalité de SIMU, sauf accord préalable et écrit de cette dernière et ce, quelle que soit la motivation de la pénalité. Conformément à l'article L. 442-6 I 8° du Code de Commerce, le Client s'interdit de procéder au refus ou retour des Produits livrés ou de déduire d'office du montant de la facture établie par SIMU les pénalités ou rabais correspondant au non-respect d'une date de livraison ou à la non-conformité des Produits, lorsque la dette n'est pas certaine, liquide et exigible, sans même que SIMU n'ait été en mesure de contrôler la réalité du grief correspondant.

### RESERVE DE PROPRIETE

LE TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ DES PRODUITS, AU PROFIT DU CLIENT, NE SERA RÉALISÉ QU'APRÈS COMPLET PAIEMENT DU PRIX PAR CE DERNIER, ET CE QUELLE QUE SOIT LA DATE DE LIVRAISON DESDITS PRODUITS. LE PAIEMENT N'EST RÉPUTÉ RÉALISÉ QU'APRÈS ENCAISSEMENT EFFECTIF DU PRIX PAR SIMU. EN CAS DE DÉFAUT DE PAIEMENT PAR LE CLIENT DE TOUT OU PARTIE DU PRIX, SIMU POURRA REPRENDRE POSSESSION DES PRODUITS LIVRÉS AU CLIENT. DANS LE CAS OÙ LE CLIENT REVENDRAIT LES PRODUITS SOUS RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ, LE CLIENT S'ENGAGE À INFORMER SIMU DE L'IDENTITÉ DU TIERS-ACQUÉREUR ET SIMU POURRA, DE PLEIN DROIT, REVENDIQUER ENTRE LES MAINS DU TIERS-ACQUÉREUR LE PRIX DES PRODUITS NON PAYÉS PAR LE CLIENT.

### IMPREVISION

En cas de changement de circonstances, en considération desquelles le contrat soumis aux Conditions a été conclu, imprévisible lors de sa conclusion et rendant son exécution excessivement onéreuse pour l'une des Parties, les Parties s'engagent à renégocier loyalement les termes de leur contrat de manière à rétablir son équilibre initial. Pendant la négociation, le contrat continuera d'être exécuté tel qu'il a été négocié, durant une période de trois (3) mois. A défaut d'accord à l'issue de ces trois (3) mois, les Parties pourront convenir d'un commun accord de la résolution de leur contrat, aux risques et périls de celle qui résilie. A toutes fins utiles, il est précisé que les Conditions excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code Civil.

### INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

Les renseignements et photographies figurant dans les catalogues et prospectus, sont donnés à titre indicatif et ne sont pas contractuels. SIMU satisfait à son obligation de renseignement concernant les Produits dans les fiches techniques, manuels de configuration et notices de Produits ; il appartient au Client d'informer sa propre clientèle, s'agissant notamment des conditions d'installation (incluant la configuration), d'utilisation des Produits et des mesures de sécurité à respecter, en adaptant et complétant l'information fournie par SIMU aux produits du Client et à sa typologie de clientèle. SIMU se réserve le droit de modifier à tout moment les Produits ainsi que les informations techniques et commerciales les concernant.

### GARANTIE ET SERVICE APRES VENTE

La garantie contractuelle proposée par SIMU est annexée aux Conditions. Elle est également précisée dans le catalogue tarif destiné à ses Clients, et sera en toute hypothèse transmise au Client sur simple demande, et est encore disponible sur le site internet www.simu.com. Cette garantie est exclusive de tout autre régime légal ou non de responsabilité de SIMU tels que, notamment, la garantie légale des vices cachés ou le régime de responsabilité du fournisseur et du producteur prévu au titre des Articles 1245 à 1245-17 du Code civil. SIMU garantit les Produits contre toute défectuosité de matière ou de fabrication reconnue par SIMU pendant toute la durée de la garantie contractuelle communiquée dans le catalogue tarif en vigueur et dans les conditions et limites d'installation et d'utilisation indiquées par SIMU dans les notices Produits ou toute autre documentation ou information à destination des Clients. Cette garantie comprend uniquement la réparation ou le remplacement du Produit (selon le choix de SIMU) reconnu défectueux par SIMU après examen, à l'exclusion de la réparation de tout autre préjudice de quelque nature qu'il soit. En dehors du champ d'application de la garantie contractuelle, SIMU assure le service après vente de ses Produits, sur devis.

### RESPONSABILITE

La responsabilité de SIMU ne pourra être recherchée ou engagée à quelque titre que ce soit s'il n'est dûment prouvé que les Produits ont été installés et utilisés, dans le respect des instructions et limites d'utilisation données par SIMU ainsi que des normes en vigueur et des règles de l'art, pour motoser ou automatiser les Produits prévus à cet effet tels que des stores, volets roulants, volets battants, portails, stores de garage.

Chacune des Parties réalise ses obligations au titre des Commandes en conformité avec les lois et règlements en vigueur qui lui sont applicables, et s'engage à respecter toutes les lois en vigueur visant à lutter contre la corruption et le blanchiment de capitaux.

L'importation et la revente des Produits par le Client sont réalisées sous sa seule responsabilité, et ne devra en aucune manière constituer une violation aux lois et règlements en vigueur dans le pays d'importation des Produits. Il appartient au Client de prendre à sa charge tous les frais liés à une nécessaire mise en conformité des Produits, de leurs accessoires et emballages selon les lois et règlements applicables dans le pays d'importation. Le Client est seul responsable de la vente, de la commercialisation et de la distribution des Produits dans le pays d'importation qu'il s'engage à réaliser en parfaite conformité avec les lois et règlements en vigueur dans ce pays. En aucun cas SIMU ne pourra être responsable pour tout manquement ou violation aux lois et réglementations en vigueur dans le pays d'importation du fait de l'importation et/ou de la distribution et/ou de la commercialisation des Produits dans ce pays. Le Client s'engage à indemniser SIMU, et/ou ses filiales contre toute réclamation, condamnation, pénalité, perte et dépense résultant directement ou indirectement de la violation ou du manquement aux lois en vigueur dans le pays d'importation du fait des Produits, de leur introduction, distribution et commercialisation dans ce pays.

Aucune partie ne pourra être tenue responsable vis-à-vis de l'autre partie de tout dommage indirect, tel que, notamment, la perte du chiffre d'affaires, la perte d'exploitation, la perte d'économies prévues, la perte de clientèle, la perte de commandes. SIMU n'indemnifiera le Client que pour les préjudices directs parfaitement justifiés. Le Client ne saurait prétendre à des indemnités forfaitaires du simple fait qu'un Produit ait été l'objet d'un rappel par SIMU ou ait été retourné à ce dernier.

**Avertissement concernant les Produits pour « PROFESSIONNELS » :** SIMU avertit le Client que les produits des catalogues professionnels qui seraient commandés sont destinés à des professionnels fabricants, intégrateurs, assembleurs ou installateurs et qu'ils doivent être impérativement installés par des professionnels de la motorisation et de l'automatisation du bâtiment. Le Client doit veiller à revendre ces Produits à des professionnels qui justifient ce type d'activité. En cas de revente par internet, le Client veillera à ce que ces Produits soient commercialisés dans un espace dédié aux professionnels, soit sur son propre site internet soit sur tout autre site de vente en ligne de ses clients. En cas de revente des Produits à des non-professionnels, le Client est susceptible d'engager sa responsabilité pour défaut de conseil ou d'informations en cas de montage défectueux et garantit SIMU contre toute éventuelle réclamation d'utilisateurs sur ce fondement.

### PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Client reconnaît que SIMU est titulaire à titre exclusif de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle portant sur les Produits, notamment les marques verbales et figuratives « SIMU » et tous autres droits de propriété industrielle et droits d'auteur attachés à ces Produits et qu'aucun droit d'exploitation desdits droits ne lui est conféré, hormis le seul droit d'utiliser les Produits dans les conditions visées aux présentes.

Le Client s'interdit expressément d'utiliser les Produits pour un autre objet que celui pour lequel ils ont été conçus.

Toute autre utilisation des Produits, des marques de SIMU et plus généralement de quelque élément que ce soit appartenant à SIMU (texte, logo, photographie, élément visuel etc.) est constitutive d'une contrefaçon de droits et sanctionnée comme telle au regard du Code de la propriété intellectuelle sauf autorisation préalable, écrite et expresse de SIMU.

En tout état de cause, l'utilisation par le Client de l'une des marques de SIMU ou de quelque élément que ce soit appartenant à SIMU nécessite l'accord préalable et écrit de SIMU.

SIMU pourra donner son accord préalable et écrit concernant l'utilisation de ses marques, logos et/ou visuels aux fins de la réalisation par le Client d'opérations de nature à promouvoir la revente des Produits de SIMU. Dans ce cas, le Client s'engage à respecter la charte d'utilisation et la charte graphique de SIMU et à opérer des reproductions fidèles et loyales des marques, logos, et visuels transmis par SIMU et à ne pas créer un quelconque risque de confusion entre SIMU et l'un ou plusieurs de ses concurrents.

De même, toute utilisation de visuels autorisée par SIMU devra reprendre la mention «copyright» et le nom du photographe tel que transmis par SIMU, de manière visible.

Plus généralement, le Client s'engage à ne pas porter atteinte à SIMU de quelque manière que ce soit, et s'engage notamment à ne pas porter atteinte à l'image de marque de SIMU, aux marques, noms de domaine, noms de marques, Produits ou services utilisés par et/ou appartenant à SIMU. Le Client qui aurait connaissance d'une quelconque contrefaçon des droits de propriété intellectuelle détenus par SIMU devra en informer immédiatement SIMU par écrit et lui communiquer toute information en sa possession.

### TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Lors de la passation d'une Commande de Produits, le représentant du Client peut être amené à fournir des données à caractère personnel qui seront recueillies par et/ou pour le compte de SIMU. SIMU procède à la collecte et au traitement de ces données pour l'exécution des Commandes liées à la relation commerciale avec les Parties.

SIMU a mis en œuvre des procédures en vue de respecter les dispositions et obligations légales et réglementaires en vigueur en matière de protection des données personnelles.

Conformément à ces mêmes dispositions, le représentant du Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, de portabilité et d'effacement de ses données. Pour exercer ses droits le représentant du Client pourra s'adresser à SIMU en écrivant à l'adresse suivante : **service@simu.com** en y joignant une copie de sa pièce d'identité afin de justifier de cette dernière. Le représentant du Client bénéficie également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. SIMU s'engage à garantir une protection élevée des données personnelles de ses Clients. Pour plus d'informations, le Client est invité à consulter la politique de confidentialité de SIMU en matière de données personnelles, accessible sur le site [www.simu.com](http://www.simu.com)

### DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

De convention expresse entre les Parties, les présentes Conditions sont régies par le droit français. Les litiges relatifs à la validité, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des Conditions, ainsi que tout litige né de ces accords pris en exécution des Conditions, seront de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Dijon.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CATEGORIELLES SIMU POUR LES PROFESSIONNELS

## AYANT UNE ACTIVITE DE NEGOC

## VALABLES POUR LA FRANCE METROPOLITAINE

en vigueur au 01/01/2019

### DOMAINE D'APPLICATION ET OPPOSABILITES DES CGV CATEGORIELLES

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après dénommées les « Conditions ») ont pour objet de définir les modalités de vente dans lesquelles la société SIMU SAS (au capital de 5.000.000 euros, inscrite au RCS Vesoul 425 650 090, dont l'adresse du siège social est : 21 Les Giranoux BP711, 70103 GRAY Cedex) ci-après dénommée « SIMU », commercialise sa gamme de produits du catalogue professionnel (ci-après dénommé le ou les « Produits ») auprès de toute entreprise sise en France Métropolitaine, agissant en son nom et pour son compte et ayant une activité de « négoce », c'est-à-dire revendant au détail et gros (ci-après dénommés le ou les « Clients »).

**Attention :** une modification d'activité du Client peut conduire à l'application de conditions tarifaires spécifiques à ces nouvelles activités.

SIMU et le Client sont collectivement dénommés les « Parties ». Les présentes Conditions remplacent les précédentes Conditions Générales de Vente, à compter du 01 janvier 2019 et s'appliquent à toutes les commandes passées par le Client depuis cette date auprès de SIMU. Les Conditions sont systématiquement communiquées à tout Client qui en fait la demande, pour lui permettre de passer commande auprès de SIMU. Les Conditions ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles SIMU s'engage à fournir les Produits au Client qui lui en fait la demande, selon les modalités ci-après décrites. Toute commande adressée à SIMU implique, de la part du Client, l'acceptation sans restriction ni réserves des présentes Conditions. Toute stipulation contraire, et notamment, toutes conditions générales ou particulières émanant du Client, sont en conséquence inopposables à SIMU, sauf acceptation préalable et écrite de ce dernier. Le fait de ne pas prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions ne peut être interprété comme valant renonciation par SIMU à s'en prévaloir ultérieurement. SIMU se réserve le droit, à tout moment, de modifier les présentes Conditions.

### COMMANDES

La commande (ci-après dénommée la ou les « Commande(s) ») se définit comme tout ordre passé dans les formes requises ci-après portant sur les Produits de SIMU et conforme aux tarifs en vigueur applicables aux Clients à la date de la Commande. Le Client est invité à passer commande soit par un écrit comportant sa signature et son cachet commercial, soit en utilisant la plateforme de commande en ligne de SIMU, soit par un échange de données informatisées permettant d'identifier le Client. SIMU se réserve le droit de refuser toute commande reçue sous une autre forme. Pour toute Commande d'un montant inférieur à 300€ HT et adressée par écrit à SIMU sous la forme d'un fax ou d'un courriel, SIMU facturera au Client des frais de traitement additionnels d'un montant de 15€ HT. Toute vente n'est parfaite qu'à compter de l'acceptation expresse et écrite de la Commande du Client par SIMU qui s'assurera notamment, de la disponibilité des Produits demandés, et qui sera matérialisée par l'envoi au Client d'un « Accusé de Réception » de Commande. L'Accusé de Réception prime en cas de contradiction avec la Commande transmise par le Client. Dans ce cas, le Client peut refuser l'Accusé de Réception par l'envoi d'un écrit reçu par SIMU dans un délai de 24 heures ouvrées après la réception par le Client de l'Accusé de Réception, valant annulation de Commande. A défaut, la vente est conclue à la date et aux conditions indiquées dans l'Accusé de Réception.

Afin de pouvoir au mieux satisfaire ses Clients, SIMU les invite à lui faire part au plus tôt de tout projet générant des Commandes au volume exceptionnel.

### DELAIS DE LIVRAISON

Le délai d'expédition s'achève le jour de la mise à disposition des Produits commandés par le Client dans les locaux de SIMU au Client lui-même ou au transporteur. Les Produits commandés par le Client seront livrés dans un délai décrit dans l'offre d'expédition en vigueur pour le Client et communiqué sur demande. Les délais d'expédition et de livraison communiqués par SIMU sont donnés à titre indicatif, à moins que SIMU et le Client n'en disposent autrement d'un commun accord.

L'offre logistique et les frais de transport en vigueur sont communiqués sur demande auprès des équipes commerciales. Un retard d'expédition de moins de six (6) semaines à compter de la date de livraison de l'Accusé de Réception ne peut donner lieu ni à des pénalités, ni à dommages et intérêts, ni justifier la résolution ou l'annulation de la Commande. En aucun cas, SIMU ne sera tenue responsable d'un défaut ou d'un retard de livraison des Produits en cas de force majeure, tel que défini à la clause FORCE MAJEURE ci-après. La survenance d'un cas de force majeure tel défini ci-après autorise ainsi SIMU, de plein droit, à suspendre les Commandes en cours ou à les exécuter tardivement sans s'exposer à des indemnités, ou dommages et intérêts à l'égard du Client. Nonostante ce qui précède, la responsabilité de SIMU ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard ou de suspension de livraison imputable au Client.

### FORCE MAJEURE

Aucune partie ne sera responsable de l'exécution de l'une quelconque de ses obligations dès lors qu'elle aura été empêchée par un événement de force majeure, défini comme tout événement irrésistible et imprévisible, indépendant de la volonté de la partie empêchée d'exécuter l'obligation, et ce pour la durée et dans la limite des effets desdits cas et circonstances sur lesdites obligations. Est notamment considéré comme un événement de force majeure, au titre de l'exécution des Conditions : les grèves, l'interruption des transports, le manque de matières premières, les problèmes affectant les fournisseurs, les accidents de toutes causes entraînant le chômage de tout ou partie des usines de SIMU et/ou de ses fournisseurs. La partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre partie de son impossibilité à exécuter sa prestation. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

### TRANSPORT ET LIVRAISON

La livraison sera effectuée au siège social du Client ou à toute autre adresse désignée par lui. Les expéditions sont faites au gré de SIMU par tout moyen de transport en tenant compte du rapport qualité-prix, sauf si le Client spécifie et organise lui-même le moyen de transport.

**Pour les livraisons effectuées en France Métropolitaine :** SIMU prendra à sa charge les frais de transport pour toute Commande d'un montant net hors taxe supérieur ou égal à 800 € et livrable en un seul endroit en France métropolitaine. Dans le cas où le Client désire être livré à plusieurs endroits différents, SIMU facturera des frais de logistique additionnels d'un montant de 25 € HT par chaque adresse supplémentaire de livraison (hors site logistique, site de production ou agences/magasins officiels déclarés). Pour toute autre Commande, les frais de transport seront facturés en fonction du poids des Produits expédiés. Dans ce cas, le barème de ces frais de transport est communiqué sur demande auprès des équipes commerciales. Les Commandes de Produits de service après-vente ne font pas l'objet d'une facturation de frais de transport.

**Pour les livraisons effectuées hors France Métropolitaine :** Les Produits sont livrables FCA (Incoterms 2010) usine à Gray, France, sauf dispositions contraires convenues par écrit entre SIMU et le Client.

Le Client doit vérifier l'état apparent des Produits livrés lors de la livraison. En cas d'avarie, manquants, ou défauts apparents, il appartient au Client de formuler toutes réserves et de les adresser, par lettre recommandée avec avis de réception, auprès du transporteur dans un délai de 3 jours suivant la réception des Produits, conformément à l'article L. 133-3 du Code de Commerce. Sous le même délai, le Client devra adresser une copie de sa réclamation, par lettre recommandée avec avis de réception, auprès de SIMU. Le Client pourra également, dans les mêmes délais et selon les mêmes modalités, adresser à SIMU toutes réserves liées à des défauts ou vices apparents. A défaut, de réserves expressément émises par le Client et de non-respect de ces formalités aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée et les Produits livrés seront réputés conformes en quantités et qualités. En tout état de cause, les réserves dites « de déballeage » ne sont pas acceptées. SIMU remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont le défaut de conformité aura été démontré par le Client.

### TRANSFERT DES RISQUES

LE TRANSFERT DES RISQUES NOTAMMENT DE PERTE ET DE DETERIORATION DES PRODUITS DE SIMU SERA REALISE AU PROFIT DU CLIENT DES LORS EUR QU'ILS AURONT ETE REMIS AU TRANSPORTEUR DESIGNÉ PAR SIMU, OU PAR LE CLIENT. LE CLIENT NE DISPOSE DONC D'AUCUN RECOURS EN GARANTIE CONTRE SIMU EN CAS DE DEFAUT DE RECEPTION EN SES MAGASINS OU PLATEFORMES DES PRODUITS VENDUS NI EN CAS DE DOMMAGES SURVENUS EN COURS DE CHARGEMENT, DE TRANSPORT OU DE DECHARGEMENT DES PRODUITS VENDUS. EN TOUTE HYPOTHESE SIMU NE SAURAIT SUPPORTER LA CHARGE FINANCIERE DES PRODUITS QUI ONT ETE DEGRADEES OU ABIMES PAR LA CLIENTELE DU CLIENT. A DEFAUT DE LIVRAISON PAR TRANSPORTEUR, LES RISQUES SERONT TRANSFERES AU CLIENT DES RECEPTION DESDITS PRODUITS PAR LUI. EN TOUT ETAT DE CAUSE, LE CLIENT S'ENGAGE A SOUSCRIRE ET A MAINTENIR AUPRES D'UNE COMPAGNIE D'ASSURANCE NOTOIREMENT SOLVABLE, LES POLICES D'ASSURANCE COUVRANT TOUTS DOMMAGES SUSCEPTIBLES D'INTERVENIR SUR LES PRODUITS NOTAMMENT AU COURS DE LA LIVRAISON.

### RETOURS

Aucun retour ne pourra être effectué sans l'acceptation préalable de SIMU. Toute demande d'accord de retour du Client devra comporter la copie de la facture d'achat. Un retour peut ouvrir droit à un avoir dans les conditions suivantes :

**1) Erreur de SIMU :** lorsque les Produits listés dans le bon de livraison remis au Client ne sont pas conformes à ceux listés dans l'Accusé de Réception de SIMU, le Client devra en aviser SIMU sous trois (3) jours ouvrés à compter de la réception du Produit. SIMU récupérera le Produit chez le Client. Un avoir correspondant à 100% du prix net HT facturé du Produit récupéré sera établi si les conditions citées en 4. ci-après sont également remplies.

**2) Erreur du Client :** un retour sera autorisé par SIMU s'il lui est demandé par écrit par le Client sous cinq (5) jours ouvrés à compter de la réception du Produit et porte sur un montant supérieur à

30 € HT par référence. Le Produit devra être retourné à la charge et aux risques du Client sous cinq (5) jours ouvrés à compter de l'émission de l'accord de retour par SIMU.

La réception par SIMU permet l'établissement d'un avoir de 100% du prix net HT facturé du Produit retourné si les conditions citées en 4. Ci-après sont également remplies. SIMU refusera un tel retour en cas d'erreur répétée du Client.

**3) Sous réserves des stipulations relatives aux défauts et vices apparents de la clause TRANSPORT ci-dessus, SIMU se réservera le droit d'accepter un retour pour d'autres causes, dès lors que le Produit est standard et a été fabriqué depuis moins d'un an.**

Le Produit devra alors être retourné à la charge et aux risques du Client sous cinq (5) jours ouvrés à compter de l'émission de l'accord de retour par SIMU. SIMU déterminera au cas par cas le montant de l'avoir correspondant à émettre lors du retour du Produit et si les conditions citées en 4) ci-après sont également remplies.

**4) Les possibilités de retour citées ci-dessus sont chacune subordonnée aux conditions cumulatives suivantes :**

- Le Service Client SIMU a approuvé préalablement ce retour par écrit,
- L'accord de retour et la facture d'achat du Produit sont joints au Produit retourné,
- Le Produit est retourné dans son état net et sans avoir subi aucun endommagement,
- Le Produit est retourné dans son emballage d'origine non endommagé (y compris les notices, visuels, catalogues et accessoires),
- Le retour ne concerne pas des sous-ensembles de Produits,
- Le retour ne concerne pas les produits personnalisés ou sur-mesure, sauf cas d'erreur de SIMU, En aucun cas SIMU ne saurait notamment se voir imposer :
- La reprise des Produits invendus ou devenus obsolètes ou encore des Produits dégradés ou détériorés par le Client,
- De reprendre les Produits de faible rotation.

Les avoirs qui sont exclusivement émis par SIMU ont une durée de validité d'un an à compter de leur date d'émission. Durant cette période les avoirs ne seront pas remboursables mais imputables sur d'autres commandes en déduction du prix à régler. Ils seront annulés au-delà de cette période s'ils n'ont pas été utilisés par le Client dans le cadre de nouvelles Commandes.

### PRIX

Les tarifs de SIMU sont communiqués au Client chaque année. Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur au jour de la passation de la Commande. Malgré ses efforts pour contenir les prix en cours d'année, SIMU peut être amené à modifier les prix des Produits en fonction notamment de l'évolution des coûts, de la demande de la clientèle et de la conjoncture économique. Le cas échéant, ces modifications tarifaires sont portées à la connaissance du Client, deux mois avant leur entrée en vigueur. SIMU ne saurait se voir imposer une clause d'obtention automatique de meilleures conditions tarifaires consenties aux entreprises concurrentes, conformément aux dispositions de l'article L. 442-6-II-d du Code de Commerce.

Les prix s'entendent hors taxes.

### REMISES ET RESTOURNES

Le Client pourra bénéficier également de remises et ristournes en contrepartie de la réalisation pour SIMU de certains services selon les modalités déterminées d'un commun accord entre les Parties. En revanche, SIMU ne saurait se voir imposer le coût des frais de structures du réseau du Client au titre de son activité globale pour les services rendus. En toute hypothèse, aucune remise ou ristourne ne saurait être consentie par SIMU au Client sans contrepartie réelle et proportionnée. L'assiette des ristournes éventuellement accordées par SIMU est exclusivement constituée du chiffre d'affaires réalisé et effectivement encaissé avec les Produits de la gamme concernée. Le Client ne saurait exiger de SIMU le paiement de ristournes sous formes d'acomptes mensuels dès lors que les conditions d'octroi de ces ristournes ne sont pas effectivement réalisées.

### CONDITIONS DE REGLEMENT

La facturation est émise le jour de l'expédition des Produits. Les factures sont transmises, soit, sur accord préalable du Client, par voie électronique, soit sous format papier. Les factures sont payables au comptant à Gray au siège social de SIMU, en totalité, en euros au jour de la réception de la facture par le Client, par carte bancaire, virement, lettres de change. Cependant, pour tout nouveau Client ou en cas de Commande émise par un Client pour lequel l'assurance-crédit de SIMU n'est pas défavorable, le paiement sera exigé avant livraison. Des délais de paiements pourront être convenus d'un commun accord entre le Client et SIMU par écrit lors de la négociation commerciale. En tout état de cause ces délais de paiement ne sauraient excéder 60 jours à compter de la date d'émission de la facture par SIMU, conformément aux dispositions de l'article L. 441-6 du Code de Commerce. Si lors de la négociation commerciale SIMU souscrit une obligation de paiement en contrepartie de prestations de services rendus par le Client, ce dernier ne saurait exiger le règlement de ces prestations par acompte antérieurement à leur réalisation.

Sauf dispositions contraires, aucun escompte ne saurait être accordé en cas de paiement anticipé. Les conditions de règlements négociées entre les Parties pourront être suspendues ou résolues sans préavis par SIMU en cas de changement de la situation particulière du Client ayant motivé l'attribution de ces conditions, et notamment en cas de dégradation de la situation financière du Client, suppression de garanties éventuellement consenties, retard de règlement, comportement déloyal du Client. En cas de dégradation du crédit-client du Client, SIMU peut également exiger toutes garanties utiles en vue de justifier de la bonne exécution des engagements pris en demandant notamment un acompte ou un règlement anticipé avant exécution de la Commande. Les paiements sont toujours considérés comme s'appliquant en premier lieu à la dette la plus ancienne puis aux intérêts de retard. Les sommes exigibles ne peuvent en aucun cas donner lieu à retenue ou à compensation.

### CREANCES IMPAYEES

En cas de non-paiement par le Client d'un règlement à l'échéance prévue :

- Les Commandes en « encours » et les nouvelles Commandes peuvent être suspendues à tout moment. SIMU en informe alors le Client. Lors de la régularisation de la situation par le Client, SIMU émettra alors un accusé de réception de commande, selon l'offre d'expédition et de transport disponible sur demande auprès des équipes commerciales.

Des pénalités de retard seront exigibles de plein droit par SIMU, le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, calculées au taux de dix pourcent (10 %) du montant HT du prix figurant sur ladite facture, sans qu'un rappel soit nécessaire.

**La formule de calcul des pénalités de retard est la suivante :**

*Pénalités de retard = (taux x montant HT de la facture impayée) x (nombre de jours de retard / 365)*

Les paiements sont toujours considérés comme s'appliquant en premier lieu à la dette la plus ancienne puis aux intérêts de retard.

L'indemnité forfaitaire de quarante euros (40 €) pour frais de recouvrement par facture impayée sera exigible de plein droit, le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture ;

Une indemnité complémentaire pourra être demandée sur présentation des justificatifs. La Commande pourra être résolue de plein droit et à tout moment, après simple notification écrite de SIMU au Client du seul fait de l'inexécution par le Client de son obligation de paiement, et sans qu'il soit nécessaire de remplir une quelconque formalité judiciaire. Aucune déduction unilatérale du Client ne sera prise en compte par SIMU. Dans une telle hypothèse, la créance sera réputée impayée. Les Produits livrés et non payés devront être restitués à SIMU aux frais du Client.

- Toutes les sommes, mêmes non échues, deviennent immédiatement exigibles sans mise en demeure préalable.

Le Client autorise l'accès de ses locaux à SIMU ou à ses préposés accompagnés éventuellement d'un officier ministériel, afin de dresser un inventaire complet des Produits qu'il possède et de récupérer les Produits impayés.

### PENALITES ET DEDUCTIONS D'OFFICE

Le Client ne pourra exiger aucune pénalité de SIMU, sauf accord préalable et écrit de cette dernière et ce, quelle que soit la motivation de la pénalité. Conformément à l'article L. 442-6 I 8° du Code de Commerce, le Client s'interdit de procéder au refus ou retour des Produits livrés ou de déduire d'office du montant de la facture établie par SIMU les pénalités ou rabais correspondant au non-respect d'une date de livraison ou à la non-conformité des Produits, lorsque la dette n'est pas certaine, liquide et exigible, sans même que SIMU n'ait été en mesure de contrôler la réalité du grief correspondant.

### SERVICES RENDUS PAR LE CLIENT

Lors de la négociation commerciale, les parties pourront convenir :

- De la réalisation par le Client de services propres à favoriser et à promouvoir la vente, à sa clientèle, des Produits commercialisés auprès de SIMU et ne relevant pas des obligations d'achat et de vente au sens l'article L. 441-7 1° du Code de commerce et/ou
- D'engagements souscrits par le Client en nature à favoriser la relation entre SIMU et le Client au sens de l'article L. 441-7 1° du Code de commerce.

Ces services et engagements devront être formalisés dans l'accord commercial annuel conformément à l'article L. 441-7 du Code de commerce. L'exécution par le Client de chaque prestation de service nécessitera en sus de la convention annuelle, la signature préalable entre le Client et SIMU d'un contrat d'application qui précisera notamment :

- Le contenu précis des services rendus,
- Les Produits auxquels ils se rapportent,
- La date à laquelle les services sont rendus,
- Leur durée,
- Les modalités de rémunération convenues.

Les rémunérations dues par SIMU au Client au titre de la réalisation de ces prestations de services ne seront exigibles qu'à compter de leur réalisation. Le Client devra rapporter la preuve de la réalisation effective des prestations dont il entend réclamer le paiement à SIMU.

### RESERVE DE PROPRIETE

LE TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ DES PRODUITS, AU PROFIT DU CLIENT, NE SERA RÉALISÉ QU'APRÈS COMPLET PAIEMENT DU PRIX PAR CE DERNIER, ET CE QUELLE QUE SOIT LA

DATE DE LIVRAISON DESDITS PRODUITS. LE PAIEMENT N'EST REPUTÉ RÉALISÉ QU'APRÈS ENCAISSEMENT EFFECTIF DU PRIX PAR SIMU EN CAS DE DÉFAUT DE PAIEMENT PAR LE CLIENT. À TOUT MOMENT, LE CLIENT NE POURRA REPRENDRE POSSESSION DES PRODUITS LIVRÉS AU CLIENT, DANS LE CAS OÙ LE CLIENT REVENDRAIT LES PRODUITS SOUS RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ. LE CLIENT S'ENGAGE À INFORMER SIMU DE L'IDENTITÉ DU TIERS-ACQUÉREUR ET SIMU POURRA, DE PLEIN DROIT, REVENDEUR ENTRE LES MAINS DU TIERS-ACQUÉREUR LE PRIX DES PRODUITS NON PAYÉS PAR LE CLIENT.

### IMPREVISION

En cas de changement de circonstances, en considération desquelles le contrat soumis aux Conditions a été conclu, imprévisible lors de sa conclusion et rendant son exécution excessivement onéreuse pour l'une des Parties, les Parties s'engagent à renégocier loyalement les termes de leur contrat de manière à établir son équilibre initial. Pendant la négociation, le contrat continuera d'être exécuté tel qu'il a été négocié, durant une période de trois (3) mois. A défaut d'accord à l'issue de ces trois (3) mois, les Parties pourront convenir d'un commun accord de la résolution de leur contrat, aux risques et périls de celle qui réchoue. A tous fins utiles, il est précisé que les Conditions excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code Civil.

### INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

Les renseignements et photographies figurant dans les catalogues et prospectus, sont donnés à titre indicatif et ne sont pas contractuels. SIMU satisfait à son obligation de renseignement concernant les Produits dans les fiches techniques, manuels de configuration et notices de Produits ; il appartient au Client d'informer sa propre clientèle, s'agissant notamment des conditions d'installation (incluant la configuration), d'utilisation des Produits et des mesures de sécurité à respecter, en adaptant et complétant l'information fournie par SIMU aux produits du Client et à sa typologie de clientèle. SIMU se réserve le droit de modifier à tout moment les Produits ainsi que les informations techniques et commerciales les concernant.

### GARANTIE ET SERVICE APRÈS VENTE

La garantie contractuelle proposée par SIMU est annexée aux Conditions. Elle est également précisée dans le catalogue tarif destiné à ses Clients, et sera en toute hypothèse transmise au Client sur simple demande, et est encore disponible sur le site internet www.simu.com. Cette garantie est exclusive de tout autre régime légal ou non de responsabilité de SIMU tels que, notamment, la garantie légale des vices cachés ou le régime de responsabilité du fournisseur et du producteur prévu au titre des Articles 1245 à 1245-17 du Code Civil. SIMU garantit les Produits contre toute défectuosité de matière ou de fabrication reconnue par SIMU pendant toute la durée de la garantie contractuelle communiquée dans le catalogue tarif en vigueur et dans les conditions et limites d'installation et d'utilisation indiquées par SIMU dans les notices Produits ou toute autre documentation ou information à destination des Clients. Cette garantie comprend uniquement la réparation ou le remplacement du Produit (selon le choix de SIMU) contre défauts ou vices constatés par SIMU après examen, à l'exclusion de la réparation de tout autre préjudice de quelque nature qu'il soit. En dehors de champ d'application de la garantie contractuelle, SIMU assure le service après vente de ses Produits, sur devis.

### RESPONSABILITE

La responsabilité de SIMU ne pourra être recherchée ou engagée à quelque titre que ce soit s'il n'est dûment prouvé que les Produits ont été installés et utilisés, dans le respect des instructions et limites d'utilisation données par SIMU ainsi que des normes en vigueur et des règles de l'art, pour motriciser ou automatiser les Produits prévus à cet effet tels que des stores, volets roulants, volets battants, portails, portes de garage. Chacune des Parties réalise ses obligations au titre des Commandes en conformité avec les lois et règlements en vigueur qui lui sont applicables, et s'engage à respecter toutes les lois en vigueur visant à lutter contre la corruption et le blanchiment de capitaux. L'importation et la vente des Produits par le Client sont réalisées sous sa seule responsabilité, et ne devra en aucune manière constituer une violation aux lois et règlements en vigueur dans le pays d'importation des Produits. Il appartient au Client de prendre à sa charge tous les frais liés à une nécessaire mise en conformité des Produits, de leurs accessoires et emballages selon les lois et règlements applicables dans le pays d'importation. Le Client est seul responsable de la vente, de la commercialisation et de la distribution des Produits dans les pays d'importation qu'il s'engage à réaliser en parfaite conformité avec les lois et règlements en vigueur dans ces pays. En aucun cas SIMU ne pourra être responsable pour tout manquement ou violation aux lois et réglementations en vigueur dans les pays d'importation du fait de l'importation et/ou de la distribution et/ou de la commercialisation des Produits dans ces pays. Le Client s'engage à indemniser SIMU, et/ou ses filiales contre toute réclamation, condamnation, pénalité, perte et dépense résultant directement ou indirectement de la violation ou du manquement aux lois en vigueur dans les pays d'importation du fait des Produits, de leur introduction, distribution et commercialisation dans ces pays. Aucune partie ne pourra être tenue responsable vis-à-vis de l'autre partie de tout dommage indirect, tel que, notamment, la perte du chiffre d'affaires, la perte d'exploitation, la perte d'économies prévues, la perte de clientèle, la perte de commandes. SIMU n'indemnifiera le Client que pour les préjudices directs parfaitement justifiés. Le Client ne saurait prétendre à des indemnités forfaitaires du simple fait qu'un Produit ait été l'objet d'un rappel par SIMU ou ait été retourné à ce dernier.

Avertissement concernant les Produits pour les « PROFESSIONNELS » : SIMU avertit le Client que les produits des catalogues professionnels qui seraient commandés sont destinés à des professionnels fabricants, intégrateurs, assembleurs ou installateurs et qu'ils doivent être impérativement installés par des professionnels de la motorisation et de l'automatisation du bâtiment. Le Client doit veiller à revendre ces Produits à des professionnels qui justifient ce type d'activité. En cas de revente par internet, le Client veillera à ce que ces Produits soient commercialisés dans un espace dédié aux professionnels, soit sur son propre site internet soit sur tout autre site de vente en ligne de ses clients. En cas de revente des Produits à des non-professionnels, le Client est susceptible d'engager sa responsabilité pour défaut de conseil ou d'informations en cas de montage défectueux et garantir SIMU contre toute éventuelle réclamation d'utilisateurs sur ce fondement.

### PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Client reconnaît que SIMU est titulaire à l'exclusion de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle portant sur les Produits, notamment les marques verbales et figuratives « SIMU » et tous autres droits de propriété industrielle et droits d'auteur attachés à ces Produits et qu'aucun droit d'exploitation desdits droits ne lui est conféré, hormis le seul droit d'utiliser les Produits dans les conditions visées aux présentes.

Le Client s'interdit expressément d'utiliser les Produits pour un autre objet que celui pour lequel ils ont été conçus. Toute autre utilisation des Produits, des marques de SIMU et plus généralement de quelque élément que ce soit appartenant à SIMU (texte, logo, photographie, élément visuel etc.) est constitutive d'une contrefaçon de droits et sanctionnée comme telle au regard du Code de la propriété intellectuelle sauf autorisation préalable, écrite et expresse de SIMU. En tout état de cause, l'utilisation par le Client de l'une des marques de SIMU ou de quelque élément que ce soit appartenant à SIMU nécessite l'accord préalable et écrit de SIMU. SIMU pourra donner son accord préalable et écrit concernant l'utilisation de ses marques, logos et/ou visuels aux fins de la réalisation par le Client d'opérations de nature à promouvoir la vente des Produits de SIMU. Dans ce cas, le Client s'engage à respecter la charte d'utilisation et la charte graphique de SIMU et à opérer des reproductions fidèles et loyales des marques, logos, et visuels transmis par SIMU et à ne pas créer un quelconque risque de confusion entre SIMU et l'un ou plusieurs de ses concurrents.

De même, toute utilisation de visuels autorisée par SIMU devra reprendre la mention « copyright » et le nom du photographe, tel que transmis par SIMU, de manière visible. Plus généralement, le Client s'engage à ne pas porter atteinte à SIMU de quelque manière que ce soit, et s'engage notamment à ne pas porter atteinte à l'image de marque de SIMU, aux marques, noms de domaine, noms de marques, Produits ou services utilisés par et/ou appartenant à SIMU. Le Client qui aurait connaissance d'une quelconque contrefaçon des droits de propriété intellectuelle détenus par SIMU devra en informer immédiatement SIMU par écrit et lui communiquer toute information en sa possession.

### TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Lors de la passation d'une Commande de Produits, le représentant du Client peut être amené à fournir des données à caractère personnel qui seront recueillies par et/ou pour le compte de SIMU. SIMU procède à la collecte et au traitement de ces données pour l'exécution des Commandes liées à la relation commerciale entre les Parties. SIMU a mis en œuvre des procédures en vue de respecter les dispositions et obligations légales et réglementaires en vigueur en matière de protection des données personnelles. Conformément à ces mêmes dispositions, le représentant du Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, de portabilité et d'effacement de ses données. Pour exercer ses droits le représentant du Client pourra s'adresser à SIMU en écrivant à l'adresse suivante : [service@simu.com](mailto:service@simu.com) en y joignant une copie de sa pièce d'identité afin de justifier de cette dernière. Le représentant du Client bénéficie également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. SIMU s'engage à garantir une protection élevée des données personnelles de ses Clients. Pour plus d'informations, le Client est invité à consulter la politique de confidentialité de SIMU en matière de données personnelles, accessible sur le site simu.com.

### DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

De convention expresse entre les Parties, les présentes Conditions sont régies par le droit français. Les litiges relatifs à la validité, l'interprétation, l'exécution ou la réalisation des Conditions, ainsi que tout litige né des accords pris en exécution des Conditions, seront de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Dijon.