

Ontwikkelaar van de toepassing: SIMU SAS, vennootschap met een kapitaal van 5.000.000 euro, waarvan de statutaire zetel gelegen is in de industriële zone Les Giranaux BP71, Arc-les-Gray, 70103 GRAY, ingeschreven bij het handelsregister en het register van les Sociétés de Vesoul onder het nummer 425.650.090

Leverancier van diensten gelinkt aan LiveIn (hierna SIMU genoemd): SIMU SAS, vennootschap met een kapitaal van 5.000.000 euro, waarvan de statutaire zetel gelegen is in de industriële zone Les Giranaux BP71, Arc-les-Gray, 70103 GRAY, ingeschreven bij het handelsregister en het register van les Sociétés de Vesoul onder het nummer 425.650.090

Contact en Klachten aangaande de diensten LiveIn:

Contact opnemen met een geaggregeerde partner van LiveIn voor Nederlandstalig België:
- Ets Halloin
Telefoon: +32(0)71 42 18 08 (prijs van een lokaal gesprek – niet-premium tarief)
LiveIn@halloin.com

Artikel 1 - DEFINITIES

COMPATIBELE APPARATUUR: het geheel van compatibele apparatuur (bv: motorisering en automatisering van rolluiken, knikarmschermen, poorten, garagepoorten...) die toelaten de LiveIn Diensten of Oplossingen te gebruiken.

LiveIn DIENSTEN OF OPLOSSINGEN: diensten voor aansturing van COMPATIBELE APPARATUUR van het huis, geïnstalleerd en geconfigureerd met behulp van een Internetaansluiting en een elektrisch stopcontact op plaatsen in de woning van de gebruiker. Deze functies worden geleverd bovenop een aanbod voor aansturing van compatibele apparatuur ter plaatse (via de lokale wifi/router of conventioneel via de besturingspunten voorzien van dergelijke apparatuur).

PINCODE: code van 4 cijfers, die een middel tot identificatie aanneemt, automatisch gegenereerd op het moment van instelling van de LiveIn Diensten of Oplossingen.

GBRUIKER: elke fysieke persoon met rechtsbevoegdheid, of iedere rechtspersoon die gebruik maakt van de LiveIn diensten, voor privégebruik, in het kader van zijn woning, of voor professioneel gebruik (houder van een SIREN-nummer), als eindgebruiker, in kleine commerciële gebouwen die voldoen aan de beperkingen inzake resourceverbruik, zoals gedefinieerd door SIMU.

Artikel 2 - DOEL

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden hebben als doel de modaliteiten en de algemene voorwaarden te definiëren volgens dewelke SIMU LiveIn Diensten verleent aan de gebruiker.

Artikel 3 - BESCHRIJVING VAN DE DIENSTEN

LiveIn is een geconnecteerde oplossing die het de gebruiker mogelijk maakt om compatibele apparatuur ter plaatse en vanop afstand aan te sturen via telecommunicatietechnologie, met een Smartphone of een touchscreen tablet. De LiveIn oplossing bestaat uit een wifi/SIMU-Hz-aansluiting en een meertalige applicatie, die gedownload kan worden op compatibele besturingssystemen. Voor een gedetailleerde beschrijving van LiveIn en aangeboden mogelijkheden in termen van functionaliteiten moet de gebruiker zich richten tot de handleiding van het product LiveIn en toezien op de geschiktheid van de instructies en voorzorgsmaatregelen die door SIMU samen met de verantwoordelijken voor de indienstelling en het onderhoud van de aangesloten apparatuur opgesteld werden (in voorkomend geval kortingsinstructies vanwege de installateur of verkoper van dergelijke apparatuur).

Artikel 4 - TECHNISCHE VEREISTEN

Toegang tot de LiveIn Diensten is onderworpen aan zekere technische vereisten:

- de aanwezigheid in het gebouw van een LiveIn wifi SIMU-Hz geconnecteerde elektrisch stopcontact
- de aanwezigheid in het gebouw van Compatibele Apparatuur, voorafgaand ingesteld en in voortdurende verbinding gesteld met het stopcontact via een compatibel radioprotoocol (radioprotoocol SIMU-Hz of een ander protocol dat effectief compatibel met het aanbod van LiveIn Diensten zou zijn).
- voor het functioneren op het lokale wifinetwerk: aanwezigheid van een lokale wifi-router voor een opdracht ter plaatse (router die functioneert op 2,4 GHz netwerken)
- voor het functioneren op het Internetnetwerk (voor toegang vanop afstand): aanwezigheid van een lokale wifi-router (router die functioneert op 2,4 GHz netwerken) en een aansluiting op telecommunicatieapparatuur:
- een ADSL-modem met een wifi 2.4GHz-router (in communicatie met het LiveIn stopcontact)
- toegang tot de dienst Access Internet Box of een permanente ADSL-modemverbinding met Internet.

SIMU waarschuwt de gebruiker voor mogelijke elektrische stroomuitval, die kan leiden tot een gedeeltelijke of gehele verstoring van sommige functies van het product die gelinkt zijn met de elektrische voeding (zie producthandleiding). Het is aan de gebruiker om alle passende preventieve maatregelen te treffen.

- Compatibele technische en IT-apparatuur. Het is aan de gebruiker om de compatibiliteit te controleren van de configuratie van zijn technische en IT-apparatuur (bv. smartphone, touchscreen tablet met software, besturingssystemen, downloaden van de bijgewerkte toepassing) met de LiveIn oplossing.

Artikel 5 - INSCHRIJVINGSVOORWAARDEN

De inschrijvingsvoorwaarden zijn opgenomen in de LiveIn installatiehandleiding (informatie ter beschikking op www.simu.fr). Op uitzondering van de tariefwijzigingen, aangegeven door de ontwikkelaar van de software, is het downloaden van de LiveIn applicatie gratis.

Artikel 6 – TOEGANG TOT LiveIn DIENSTEN

Toegang tot de LiveIn Diensten is onderworpen aan de aankoop van een unieke pincode, automatisch gegenereerd bij het instellen van het LiveIn stopcontact. Uit veiligheidsoverwegingen raadt SIMU u aan regelmatig deze pincode te wijzigen en ervoor te zorgen deze niet door te geven aan derden buiten uw privékring. Elk ander gebruik wordt sterk ontmoedigd door SIMU. Met uitzondering van door SIMU bewezen misbruik, is uitsluitend de gebruiker verantwoordelijk voor het gebruik, door hem en door leden van zijn familie.

SIMU beschikt niet over technische middelen om de identiteit van personen na te gaan die gebruik maken van de LiveIn oplossing, ter beschikking gesteld door de gebruiker, via zijn Smartphone of touchscreen tablet, om zijn apparatuur aan te sturen. Het is aan de gebruiker om toegangsrestricties in te stellen voor de applicaties op zijn Smartphone of tablet, binnen de mogelijkheden van het gebruikt model. In geval van verlies of diefstal van zijn Smartphone of tablet, of wanneer de gebruiker redenen heeft om te geloven dat de LiveIn oplossing frauduleus gebruikt werd, raadt SIMU de gebruiker aan om de volgende stappen te ondernemen:

- 1) Initialiseer opnieuw het LiveIn stopcontact met behulp van de reset knop. De LED is rood.
- 2) Sluit u aan op het wifinetwerk van de aansluiting (SIMU-####) in de instellingen van uw GSM.
- 3) Open de applicatie en kies vervolgens "Bewerken" (hoofdmenu).
- 4) Klik op de pincode.
- 5) Wijzig uw pincode en plaats deze op de Smartphones en tablets die u wenst te koppelen.

In geval van moeilijkheden, moet de gebruiker de SIMU-klantendienst onmiddellijk per mail of per telefoon verwittigen (gegevens hierboven in kader); deze zal hem hulp kunnen bieden bij het opnieuw initialiseren van de pincode.

Artikel 7 - VERHUIS EN/OF OVERDRACHT VAN DE COMPATIBELE APPARATUUR

Inschrijving op de LiveIn Diensten is strikt persoonlijk. De diensten kunnen niet doorverkocht worden. In geval van verhuis zal de gebruiker zelf volledig verantwoordelijk zijn voor de hernieuwde configuratie van al zijn informatica-, technisch en telecommunicatieapparatuur met de LiveIn Diensten.

Artikel 8 - KADER VOOR HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

Met uitzondering van bewezen schuld van SIMU, is de gebruiker zelf verantwoordelijk voor slecht en/of schadelijk gebruik van de LiveIn diensten. De gebruiker verbindt zich ertoe de LiveIn diensten "redelijk" en voor wettige doeleinden te gebruiken, met inachtneming van de rechten en vrijheden van elke persoon (recht op respecteren van de persoonlijke levenssfeer bijvoorbeeld) en de openbare orde.

Artikel 9 - ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN OF TECHNISCHE ONTWIKKELINGEN, NODIG VOOR DE KWALITEIT VAN DE DIENSTEN

Uitzonderlijk, omwille van redenen van onderhoud, het oplossen van technische problemen of voor acties ter verbetering van de kwaliteit van haar diensten, zal SIMU tijdelijk vanop afstand de toegang tot de aansturingdiensten van de aangesloten apparatuur schorsen, onafhankelijk van de lokale functionering (via het wifinetwerk) met dergelijke apparatuur. In geval van onderbreking van de LiveIn Diensten kan de gebruiker zich met vragen en klachten richten tot de klantendienst van SIMU (gegevens hierboven in kader). SIMU streeft naar het continu verbeteren van de kwaliteit van de LiveIn Diensten. Om deze reden kan SIMU ertoe worden gebracht om een update van de interface van de aansturing van LiveIn voor te stellen ("bug"-correctie, voorstel tot verbetering van de ergonomie van de aansturing/interface of van de functionaliteiten). Deze updates worden uitgevoerd op goedkeuring door de gebruiker.

Artikel 10 - VOORZORGSMAATREGELEN VOOR DE CONTROLE VAN VERBODEN APPARATUUR

LiveIn is een geconnecteerde oplossing die de aansturing, ter plaatse en vanop afstand, mogelijk maakt van compatibele apparatuur van het gebouw (rolluiken, zonweringen, garagepoorten...) vanop een Smartphone of een touchscreen tablet.

Rekening houdend met de mogelijkheid voor de gebruiker om deze verborgen apparatuur vanop afstand te controleren, waarschuwt SIMU de gebruiker dat de LiveIn oplossing vraagt om bijkomende voorzorgsmaatregelen door de gebruiker en de personen die in zijn woning verblijven; dit om zware materiële, immateriële en fysieke gevolgen te vermijden (diefstal, brand, overstroming in de woning).

Deze extra maatregelen omvatten:

- de periodieke keuring, onder nauw toezicht van de gebruiker, van de goede werking van de apparatuur, die aangesloten is op de LiveIn oplossing.
- de instelling van de scenario's die geen enkel risico inhouden voor de bewoners van het gebouw, rekening houdend met de omgeving van het gebouw en met elke specifieke situatie met betrekking tot iedere bewoner (bv. personen met verminderde mobiliteit, jonge kinderen, aanwezigheid van dieren)
- het onderhoud en de regelmatige controle van de aangesloten apparatuur of de instelling van de LiveIn oplossing door een gekwalificeerde professional.

De installatie van de motorisering en de instelling van LiveIn moet gebeuren door een professional in motorisering en automatisering van de woning, conform de instructies van SIMU en de reglementering die van toepassing is in het land van de indienstelling.

SIMU verwijst de installateur naar de specifieke handleiding van de geïnstalleerde apparatuur en naar de geldende normen. Voor bijkomende informatie of in geval van twijfel, dient een SIMU gesprekspartner gecontacteerd te worden. SIMU voldoet aan haar verplichting informatie te verstrekken over haar producten in technische fiches, configuratie- en producthandleidingen.

De installateur verklaart kennis genomen te hebben van de installatiehandleiding en zal deze respecteren bij de installatie en gebruik van deze producten. Het is aan de installateur om zijn klanten (waaronder de LiveIn gebruiker) te informeren over de installatie (incl. de configuratie), het gebruik van de producten en de te respecteren veiligheidsnormen; dit door de informatie verstrekt door SIMU aan te passen en te vervolledigen aan het product van de installateur, de omgeving en de typologie van de klanten. In geval van het niet respecteren van deze instructies, behoudt SIMU zich het recht om zich te onthouden van elke verantwoordelijkheid bij schade die hierdoor kan ontstaan

Artikel 11 - VERANTWOORDELIJKHEID

a) Verantwoordelijkheid van de gebruiker.
De gebruiker is verantwoordelijk voor de goede installatie van de compatibele apparatuur en voor het goed gebruik van de LiveIn Diensten. Het is aan de gebruiker om te controleren of zijn installatie en het gebruik daarvan conform de van kracht zijnde normen en reglementeringen is. De LiveIn Diensten zijn gelinkt met de goede werking van de telecommunicatienetwerken. SIMU is niet verantwoordelijk voor eventueel risico of voor het feit dat er geen toegang tot het Internet zou zijn.

b) Verantwoordelijkheden van SIMU
SIMU levert LiveIn Diensten op grond van het verplicht verstrekken van middelen. SIMU is verantwoordelijk voor de goede uitvoering van haar contractuele verplichtingen krachtens deze overeenkomst en de van kracht zijnde regelgevingen en normen. SIMU kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de schadelijke gevolgen van de volgende veronderstellingen:

- het niet-naleven van de instructies voor installatie, inwerkingstelling (met inbegrip van het aansluiten en instellen), de exploitatie, het gebruik en het onderhoud van de compatibele apparatuur en/of de LiveIn Oplossingen (bv. slechte afstelling van de computerapparatuur of technische uitrusting of slechte programmering van zelf aangesloten functioneringsscenario's),
- storingen of niet-functioneren van de telefoonnetwerkverbinding, het Internet of het elektriciteitsnetwerk van de woning,
- verstoring van de radio-omgeving van de geconnecteerde apparatuur (aanwezigheid van een radioscherm als gevolg van apparaten of beperkte elektriciteit in de omgeving van de woning)
- verstoring van een combinatie van de LiveIn Diensten met de aangesloten apparatuur, die onaanpassbaar is of niet conform de geldende normen.
- hacking van de LiveIn Diensten, die niet het gevolg zijn van een gebrekkige beveiliging van de informaticasystemen van SIMU,
- ongevallen of natuurrampen die van invloed zijn op de dienstverlening door SIMU, elektriciteitsnetwerken, telecommunicatienetwerken (bv: overspanning, bliksem, storm, overstroming of vochtigheid, brand, ...) en ieder geval van overmacht,
- en meer algemeen verstoringen of onderbrekingen die niet toe te wijzen zijn aan de LiveIn Diensten (storingen van het elektriciteitsnetwerk, radiopiraten ...)

Huidig contract vervangt geenszins de verzekeringscontracten die de gebruiker moet afsluiten om alle risico's te dekken die gevolgen kunnen hebben voor de woning, haar bewoners en goederen (met inbegrip van inbraak, brand, overstroming, explosie).

Artikel 12 - OVERMACHT

Voor gehele of gedeeltelijke verzuiming van de verplichtingen door de ene of andere partij met betrekking tot deze bepalingen en voorwaarden kunnen de partijen niet aansprakelijk gesteld worden wanneer het gaat om een geval van overmacht, zoals beschreven in het toepasselijk recht. Ieder geval van overmacht schort de verplichtingen met betrekking tot de huidige voorwaarden, waarop de overmacht haar effect heeft, op tijdens haar gehele duurtijd en zolang dat effect voortduurt.

Artikel 13 - VERZAMELING VAN TECHNISCHE GEGEVENS

Om een goede functionering van de LiveIn diensten voor aansturing vanop afstand (via het Internetnetwerk) te garanderen, verzamelt SIMU technische gegevens van gebruikersapparatuur en over het gebruik en de configuratie van de installatie. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de LiveIn diensten.

Deze gegevens worden opgeslagen en bijgehouden op beveiligde technische servers tijdens de gehele duur van deze diensten. Deze technische gegevens worden anoniem behandeld en kunnen enkel aangewend worden bij de statistische verwerking van grote databestanden.

Voor de uitvoering van deze diensten bezorgt SIMU de verzamelde technische inlichtingen aan dienstverlenende bedrijven voor het beheer en het onderhoud van de computerservers.

Artikel 14 - WIJZIGING VAN DE ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN

SIMU kan ertoe gebracht worden een wijziging van de Algemene Servicevoorwaarden voor te stellen. SIMU zal de LiveIn gebruikers op de hoogte brengen wanneer een voorstel tot update van de toepassing gedaan wordt.

Artikel 15 – SCHORSING OF STOPZETTING VAN DE LiveIn FUNCTIONALITEIT VOOR AANSTURING VANOP AFSTAND VIA INTERNET VAN COMPATIBELE APPARATUUR

Voor legitieme redenen zoals piraterij van computersoftware, overmacht of zelfs de definitieve intrekking van de functionaliteit van de afstandsbediening (via Internetnetwerk) van de LiveIn oplossing, kan SIMU de LiveIn Diensten voor aansturing vanop afstand van compatibele apparatuur tijdelijk of permanent schorsen of stopzetten.

In geval van definitieve stopzetting van deze functionaliteit informeert SIMU de gebruikers hiervan via de applicatie op de Smartphone of de touchscreen tablet, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn en de verdere naleving van haar verplichtingen tijdens deze opzegperiode, volgens de betreffende bepalingen en voorwaarden.

Artikel 16 - TOEPASSELIJK RECHT - OPLOSSING VAN GESCHILLEN

De partijen komen overeen dat het Frans recht van toepassing is. Elke klacht vanwege de gebruiker moet gericht worden aan de klantendienst (contactgegevens in het kader hierboven). In geval van geschil kan de gebruiker een conventionele bemiddeling of iedere andere vorm van geschillenbeslechting inroepen. Bij gebrek aan een minnelijke schikking zijn enkel de Franse rechtbanken bevoegd.